JURIDISKĀ GARANTIJA

Vismaz divu gadu juridiskās garantijas aizsardzība precēm, ko pārdod Eiropas Savienībā.

Patērētāji var izmantot savas tiesības saskaņā ar juridisko atbilstības garantiju, piemēram, ja preces:

- neatbilst aprakstam;
- nedarbojas, kā paredzēts.

Pārdevēji ir atbildīgi par jebkuru neatbilstību, kas pastāvēja preču piegādes brīdī un kas atklājas juridiskās garantijas periodā. Pārdevējiem šādā situācijā ir jāpiedāvā:

- **bezmaksas labošana** vai **bezmaksas nomaiņa**;
- dažos gadījumos – **cenas samazinājums** vai **pilnīga atmaksa**.

Dažās valstīs ir garāks juridiskās garantijas periods. Lietotām precēm var piemērot īsāku periodu, bet tas nevar būt īsāks par vienu gadu.

Lai iegūtu plašāku informāciju par jūsu tiesībām konkrētā valstī, noskenējiet zemāk norādīto kvadrātkodu vai jautājiet pārdevējam.

europa.eu/youreurope/garantijas

Ko darīt,
ja saņemat neatbilstīgas preces.

1. Pēc iespējas ātrāk sazinieties ar pārdevēju, lai ziņotu par problēmu.
2. Iesniedziet pirkuma apliecinājumu, piemēram, kvīti, rēķinu vai bankas konta izrakstu.

GARAN

Pārdevēji un ražotāji var arī piedāvāt komercgarantijas, kas ir piemērojamas neatkarīgi no juridiskās garantijas. Piemēram, var būt redzams šis *GARAN* marķējums, kas atbilst **ilgizturības komercgarantijai**, kuru piedāvā ražotājs bez papildu maksas un kura attiecas uz visu preci.